

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De interieur ontwerper: Vanessa Carneiro Kindt die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van interieurarchitectuur en presentaties.

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Vanessa Carneiro Kindt als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vanessa Carneiro Kindt met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Vanessa Carneiro Kindt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten van Vanessa Carneiro Kindt, leveringen van zaken door Vanessa Carneiro Kindt en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met Vanessa Carneiro Kindt, een en ander conform de vermelding op de offerte op opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken. Algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Vanessa Carneiro Kindt zijn aanvaard.

Artikel 3 – Offertes en opdrachtbevestigingen

1. De door Vanessa Carneiro Kindt opgestelde offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen tot het moment van akkoord worden herroepen.
2. Een verstrekte opdracht, met duidelijke beschrijving wordt door Vanessa Carneiro Kindt schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend.
3. Is er geen schriftelijke bevestiging, maar wilt de opdrachtgever toch dat Vanessa Carneiro Kindt gaat beginnen dan geldt dat de offerte als akkoord wordt beschouwd.
4. De door Vanessa Carneiro Kindt opgestelde offertes en prijsopgaven zijn niet geldig voor toekomstige opdrachten, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering opdracht

Vanessa Carneiro Kindt verricht haar werk naar beste weten en kunnen, is de vertrouwenspersoon van de opdrachtgever en diens raadgever. Hierbij vertrouwt Vanessa Carneiro Kindt op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Honoraria, bureaustkosten en kosten van derden

1. De honorering van Vanessa Carneiro Kindt kan als volgt worden overeengekomen:
 - a. Volgens een percentage van de uiteindelijke verbouw -en inrichtingssom van het project, vermeerderd met in rekening gebracht meerwerk (evt. aannemers);

- b. Op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief;

- c. Een vast bedrag, exclusief de door de opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting

2. Naast de in lid 1 bedoelde honorering komen ook deskundigen, kosten voor benodigde (ontwerp) materialen, kosten van het (doen) inmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Honoraria bij gewijzigde opdracht

1. De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Vanessa Carneiro Kindt verricht tengevolge van:

- a. gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of
 - b. wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.
- Vanessa Carneiro Kindt informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 7 – Betaling en invorderingskosten

1. Voor aanvang van werkzaamheden van een online Interieuradvies dient het factuurbedrag te worden aanbetaald. Bij andere opdrachten vindt de facturering in 3 termijnen plaats (aanvang, 1^{ste}. Presentatie en laatste Presentatie.) Declaraties van Vanessa Carneiro Kindt dienen te worden voldaan op IBAN: NL23 ASNB 0932 4794 99 t.n.v. Vanessa Carneiro Kindt, tenzij anders vermeld op de factuur.
2. Vanessa Carneiro Kindt heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd. De wettelijke rente voor ondernemingen en overheidsinstanties bedraagt 7,75% per maand en voor particulieren 3 % per maand.
4. Alle gemaakte kosten om voldoening van declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de opdrachtgever de door Vanessa Carneiro Kindt daadwerkelijke gemaakte kosten voor rechtsbijstand te vergoeden. De werkzaamheden van de rechtsbijstandverlener dienen naar de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten in redelijkheid in rekening zijn gebracht.
6. Alle vorderingen van Vanessa Carneiro Kindt worden terstond opeisbaar wanneer de opdrachtgever surséance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Dit zelfde geldt indien de opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde

overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

1. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door opdrachtgever zonder dat er sprake is van tekortschieten in nakoming van de opdracht door Vanessa Carneiro Kindt, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Vanessa Carneiro Kindt wegens verwijtbaar handelen van de opdrachtgever, is Vanessa Carneiro Kindt gerechtigd te vorderen:

a. 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;

Vanessa Carneiro Kindt voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

b. De vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Vanessa Carneiro Kindt ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

2. Een eventuele beëindiging dient plaats te vinden per aangetekende schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Artikel 9- Vertraging in de uitvoering van de opdracht

Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Vanessa Carneiro Kindt niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging ten gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Vanessa Carneiro Kindt te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Vanessa Carneiro Kindt de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 10 – Afwijkingen van ontwerp

1. Door ondertekening van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met de artistieke vrijheid van Vanessa Carneiro Kindt en geeft deze daarmee alle ruimte het concept naar eigen inzicht, uiteraard aan de hand van het programma van eisen, in te vullen. – Mocht Vanessa Carneiro Kindt ondanks het akkoord iets willen wijzigen t.b.v. de kwaliteit, dan is dit mogelijk, in samenspraak met de opdrachtgever.

2. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Vanessa Carneiro Kindt en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11 – Eigendoms –en auteursrechten

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, rapporten en andere bescheiden die Vanessa Carneiro Kindt bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.

2. Vanessa Carneiro Kindt heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van het ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen

en modellen, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Vanessa Carneiro Kindt, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Vanessa Carneiro Kindt.

4. Mocht de opdrachtgever de originele en daarmee de eigendoms –en auteursrechten willen overnemen, dan kan dit nader overeengekomen worden.

a. Bij het overnemen van eigendoms –en auteursrechten is de opdrachtgever Vanessa Carneiro Kindt een vergoeding verschuldigd, Vanessa Carneiro Kindt behoudt bij overnamen enkel het recht om het ontwerp (resultaat) en/of foto's hiervan te gebruiken voor aquasitiedoeleinde.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Vanessa Carneiro Kindt voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

2. Vanessa Carneiro Kindt is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

3. Vanessa Carneiro Kindt is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

4. De opdrachtgever blijft ten aller tijden zelf verantwoordelijk voor betalingen.

5. Indien het ontwerp van Vanessa Carneiro Kindt niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan Vanessa Carneiro Kindt, dan is Vanessa Carneiro Kindt slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Vanessa Carneiro Kindt.

6. Indien de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan Vanessa Carneiro Kindt, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Vanessa Carneiro Kindt met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

7. In geval van aansprakelijkheid van Vanessa Carneiro Kindt, is deze voor de te vergoeden schade per opdracht steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan haar honorarium, onder honorarium wordt verstaan het bedrag bedoeld in artikel 5 lid 1, exclusief de kosten genoemd in artikel 5 lid 2.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Vanessa Carneiro Kindt kan worden toegerekend. Zoals stakingen in bedrijven waarmee Vanessa Carneiro Kindt overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare vertraging bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Vanessa Carneiro Kindt geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

2. In geval van overmacht heeft Vanessa Carneiro Kindt het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

3. Indien Vanessa Carneiro Kindt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Vanessa Carneiro Kindt gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 14 – Ontbinding

Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vanessa Carneiro Kindt omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Vanessa Carneiro Kindt gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de overeenkomst tussen Vanessa Carneiro Kindt en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Vanessa Carneiro Kindt en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vanessa Carneiro Kindt is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Vanessa Carneiro Kindt.

Artikel 16 – Privacy, Verzamelde informatie, Doel en Bewaarstermijn.

Vanessa Carneiro Kindt behandelt de verkregen gegevens vertrouwelijk. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1- Vanessa Carneiro Kindt verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst en een opdracht, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Deze persoonsgegevens worden enkel gebruikt om contact te kunnen nemen, te uitwisselen van documentatie en te uitvoeren van opdracht op basis van geografische positie.

De bewaarstermijn van deze persoonsgegevens zijn 7 (zeven) jaar fiscale bewaarplicht.

2- Informatie materiaal zoals tekeningen, foto's en basisbestanden die door Vanessa Carneiro Kindt gekregen zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren, worden 12 (twaalf) maanden na de opleveringsdatum van de opdracht bewaard. Daarna worden ze verwijderd.

3- Door gebruik te maken van Vanessa Carneiro Kindt haar interieuradvies geeft de opdrachtgever haar toestemming om de foto's van het interieur te mogen gebruiken in de Voor&Na presentaties. In het geval dat persoonlijke beelden zichtbaar zijn, zal Vanessa Carneiro Kindt deze i.v.m. privacy redenen wazig maken zodat ze onherkenbaar uitkomen.

4- Vanessa Carneiro Kindt werkt met de file hosting services *Dropbox* en *WeTransfer* om uit te wisselen van bestanden; de web en mobiele applicatie *Pinterest* om te verzamelen van referentiebeelden; de applicatie *iVisit360* om de Virtual Tour af te spelen op mobiele apparaten en de web en mobiele applicatie *Skype* om te communiceren via videochat en spraakoproepen tussen computers. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke file hosting en mobiele applicaties om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

<https://www.dropbox.com/> <https://wetransfer.com/>
<https://www.pinterest.com/> <https://ivisit360.com/>
<https://www.skype.com/>

De gedeelde mappen met de opdrachtgever op *Dropbox* en *Pinterest* worden 6 (zes) maanden na de opleveringsdatum van de opdracht bewaard. Na deze periode wordt het delen van de mappen op *Dropbox* en *Pinterest* stop gezet.

5- De opdrachtgever ontvangt alleen de nieuwsbrief wanneer hij/zij zich op [arckint Studio](http://arckintstudio.nl) website expliciet voor heeft ingeschreven. Wanneer de opdrachtgever uitschrijft voor de nieuwsbrief of het ontvangen van de blogposts worden de gegevens uit Vanessa Carneiro Kindt haar database verwijderd.

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor Vanessa Carneiro Kindt diensten van derden afnemen. Met deze partijen heeft Vanessa Carneiro Kindt verwerkerovereenkomsten gesloten om de gegevens van de opdrachtgever zo goed mogelijk te beschermen.

Artikel 17 – Geldigheidsduur algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 20 mei 2018 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die op of na deze datum tot stand komen.